

致各位尊敬的客户：

我司为宜朵云平台的运营方单位【多点（深圳）数字科技有限公司】，因公司业务战略调整，【宜朵云项目】将于【2026年5月30日】起正式终止运营。

1.项目终止后，经销商的相关授权终止，经销商不得再以多点代理商/经销商身份继续售卖云产品，其后续行为均与本公司无关。

2.对于已购买产品涉及预收费退款的客户，请自行联系与您签约的经销商处理退款事宜，保障您的合法权益。

3.请您及时将使用宜朵云产品期间产生的数据和文件迁移至自有服务器中，否则我司有权将相关数据和文件清理。如您超期未迁移，应自行承担就此导致的损失。

各位客户提高警惕，切勿轻信非官方信息及转账要求，避免造成不必要损失。

由此给您带来的不便，我们深表歉意，感谢您一直以来的理解与支持。

【公司名称：多点（深圳）数字科技有限公司】

【日期：2026.4.13】

